

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА\ на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису Replyora

ООО «БИТОРИЯ»

31.05.2026

**Дата публикации:** 31.05.2026

**Действующая редакция:** <https://replyora.ru/offer>

**Исполнитель:** ООО «БИТОРИЯ\*\*

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением **Исполнителя** (далее — «Оферта») заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному сервису Replyora (далее — «Сервис») на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта является публичной. Полным и безоговорочным акцептом Оферты считается регистрация Заказчика в Сервисе и/или фактическое использование Сервиса.

1.3. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Заказчиком.

1.4. Использование Сервиса означает, что Заказчик ознакомился с условиями Оферты, понимает их и принимает в полном объёме. ## 2. Термины и определения

**Исполнитель** — лицо, указанное в разделе 12 настоящей Оферты.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе и/или использующее Сервис.

**Сервис Replyora** — программный комплекс, доступный через сайт <https://replyora.ru>, предназначенный для автоматизации ответов на отзывы продавцов на маркетплейсе Wildberries с использованием технологий искусственного интеллекта.

**Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика в Сервисе после регистрации.

**Баланс** — предоплаченный денежный счёт Заказчика в Сервисе, с которого списывается стоимость оказанных услуг.

**Полный цикл обработки отзыва** — генерация текста ответа с помощью ИИ и публикация (или попытка публикации) ответа на отзыв в Wildberries через подключённый аккаунт Заказчика.

**Шаблон автоматизации** — набор правил и настроек Заказчика для выбора отзывов и режима обработки (автоматическая отправка, черновики и т.п.). ## 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису и оказывать услуги по автоматизации ответов на отзывы Wildberries, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.2. В рамках Сервиса Заказчик может: - подключить API-токен Wildberries; - синхронизировать

отзывы; - настраивать шаблоны автоматизации; - генерировать ответы с помощью ИИ; - публиковать ответы на отзывы в Wildberries (в автоматическом режиме или через черновики); - пополнять баланс и просматривать историю операций; - обращаться в службу поддержки.

3.3. На момент публикации Оферты Сервис поддерживает интеграцию только с маркетплейсом Wildberries. Исполнитель вправе расширять функциональность Сервиса без изменения предмета договора в части, не ухудшающей права Заказчика.

3.4. Исполнитель не является маркетплейсом Wildberries и не выступает от имени Wildberries. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие действующего договора с Wildberries и правомерность использования API-токена. ## 4. Порядок регистрации и акцепта

4.1. Для использования Сервиса Заказчик проходит регистрацию, указывая достоверные контактные данные.

4.2. Акцептом Оферты является совершение одного или нескольких действий: регистрация, вход в Личный кабинет, подключение токена Wildberries, пополнение баланса, использование функций генерации или отправки ответов.

4.3. Заказчик несёт ответственность за сохранность учётных данных и все действия, совершённые под его учётной записью. ## 5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Абонентская плата за доступ к Сервису не взимается, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

5.2. Стоимость одного полного цикла обработки отзыва составляет **1 (один) рубль 00 копеек**, включая генерацию ответа ИИ и попытку публикации в Wildberries, если иная цена не указана в Личном кабинете на момент списания.

5.3. При первичной регистрации Заказчику может быть начислен приветственный бонус на баланс в размере **50 (пятидесяти) рублей**, если такая акция действует на момент регистрации. Бонус предоставляется однократно и не подлежит выводу или обмену на денежные средства.

5.4. Пополнение баланса осуществляется Заказчиком путём перевода денежных средств способом, указанным в интерфейсе Сервиса. Зачисление средств производится после подтверждения поступления платежа Исполнителем. Срок зачисления может составлять до 20 (двадцати) минут в период с 09:00 до 23:00 по московскому времени, если иной срок не сообщён Заказчику.

5.5. Списание с баланса производится при успешном оказании услуги в рамках полного цикла обработки отзыва, если иной порядок списания не указан в интерфейсе Сервиса для конкретной операции.

5.6. При недостаточном балансе Исполнитель вправе приостановить оказание платных услуг до его пополнения.

5.7. Исполнитель вправе изменять тарифы, публикуя новую редакцию Оферты и/или информацию в Сервисе. Изменения не распространяются на уже оплаченные и не оказанные услуги.

5.8. Возврат неиспользованного остатка предоплаты возможен по письменному обращению Заказчика на support@gerlyoga.ru при отсутствии неисполненных обязательств и за вычетом фактически оказанных услуг, если иное не предусмотрено законодательством РФ. ## 6. Права и обязанности сторон

#### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- обеспечивать доступ к Сервису, за исключением периодов технического обслуживания;

- оказывать услуги в соответствии с описанием функциональности Сервиса;
- обеспечивать учёт операций по балансу;
- рассматривать обращения Заказчика через каналы поддержки, указанные в Сервисе.

## **6.2. Исполнитель вправе:**

- приостанавливать или ограничивать доступ при нарушении Оферты, законодательства или угрозе безопасности Сервиса;
- проводить профилактические работы с предварительным уведомлением, когда это возможно;
- изменять функциональность Сервиса, улучшая его работу;
- отказать в обслуживании при предоставлении недостоверных данных или злоупотреблении Сервисом.

## **6.3. Заказчик обязуется:**

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- соблюдать законодательство РФ, правила Wildberries и настоящую Оферту;
- не использовать Сервис для рассылки спама, мошенничества, публикации незаконного или оскорбительного контента;
- самостоятельно проверять тексты ответов при использовании режима черновики;
- обеспечивать конфиденциальность API-токена Wildberries и учётных данных.

## **6.4. Заказчик вправе:**

- использовать Сервис в пределах предоставленного функционала;
- обращаться в поддержку по вопросам работы Сервиса;
- прекратить использование Сервиса в любое время. ## 7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Wildberries, API Wildberries и сторонних AI-провайдеров.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за: - блокировки, санкции или иные меры со стороны Wildberries, связанные с действиями Заказчика; - содержание сгенерированных ИИ ответов, если Заказчик использовал автоматическую публикацию без проверки; - упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный ущерб, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой фактически уплаченных Заказчиком средств за последние 3 (три) месяца, если иное не установлено императивными нормами закона.

7.4. Заказчик несёт полную ответственность за содержание публикуемых ответов и соблюдение требований Wildberries и законодательства. ## 8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Сервиса.

8.2. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, необходимых для регистрации, оказания услуг, биллинга и поддержки.

8.3. Исполнитель принимает разумные меры для защиты данных, но не может гарантировать абсолютную защищённость передачи данных через интернет. ## 9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, тексты и иные элементы Сервиса принадлежат Исполнителю или его правообладателям.

9.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Сервиса на срок действия договора в личных/коммерческих целях, связанных с ведением деятельности на Wildberries.

9.3. Запрещается копирование, декомпиляция, reverse engineering и создание производных продуктов на основе Сервиса без письменного согласия Исполнителя. ## 10. Срок действия, изменение и расторжение

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты до момента удаления учётной записи или прекращения доступа.

10.2. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

10.3. Заказчик вправе отказаться от услуг, прекратив использование Сервиса и направив обращение о возврате неиспользованного остатка, если применимо.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при существенном нарушении Оферты Заказчиком. ## 11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры подлежат досудебному урегулированию путём направления претензии на support@replyora.ru. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

11.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами.

11.4. Если какое-либо положение Оферты признано недействительным, остальные положения сохраняют силу. ## 12. Реквизиты Исполнителя

---

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Наименование</b>      | Общество с ограниченной ответственностью «БИТОРИЯ» (ООО «БИТОРИЯ»)            |
| <b>ИНН</b>               | 2014038061  |
| <b>КПП</b>               | 201401001   |
| <b>Юридический адрес</b> | Чеченская Республика, г. Грозный, Ахматовский р-н, ул. Мира, д. 64, офис 0/09 |
| <b>E-mail</b>            | support@replyora.ru   |
| <b>Сайт</b>              | <a href="https://replyora.ru">https://replyora.ru</a>                         |

---

**Банковские реквизиты:**

---

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Расчётный счёт</b>         | 40702810356020001265                    |
| <b>Валюта счёта</b>           | RUR (рубль РФ)                          |
| <b>Банк</b>                   | Филиал «Ставропольский» АО «Альфа-Банк» |
| <b>БИК</b>                    | 040702752                               |
| <b>Корреспондентский счёт</b> | 30101810000000000752                    |

---